



## Política de Relacionamento com a Comunidade

O "contato com a comunidade" conceito amplo, obriga que qualquer empresa atual circunscreva os limites de sua relação com a comunidade através de uma política. A Copagaz, entende "Comunidade" como sendo "todos aqueles que se beneficiam dos seus produtos de forma direta e indireta, quer seja por uso doméstico ou industrial" e "Moradores do entorno de suas filiais e DAC's".

A Política de Relacionamento com a Comunidade é um instrumento que reitera o compromisso da Copagaz com a transparência de sua gestão, mostrando suas premissas e fundamentos na definição de estratégias e práticas de engajamento. Esta Política tem por objetivo criar regras de relacionamento para a Copagaz com as populações que a empresa nomeia como "comunidade" e assegura que essas sejam compreendidas pelos públicos com os quais se relaciona.

A Copagaz considera as seguintes diretrizes para um bom relacionamento com as comunidades:

1. Manter conduta e diálogo, transparentes com toda população do entorno de suas operações. O relacionamento com as comunidades deve garantir a integridade, ética, responsabilidade social e traduzir o comprometimento com o trabalho.
2. Envolver e apoiar a parceria das diversas áreas da empresa no relacionamento e no diálogo social, atuando em todas as regiões em que a Copagaz opera, beneficiando as comunidades ao entorno das unidades. Utilizar estratégias de comunicação de ações de relacionamento com a comunidade para reiterar seu compromisso com o desenvolvimento local, contratação local, desenvolvimento de fornecedores e com a



sustentabilidade e exercício da cidadania empresarial, acreditando que esse é um dos caminhos para contribuir com o crescimento e a qualidade de vida das comunidades onde atua.

3. Compreender a cultura e os hábitos das comunidades impactadas pelas atividades da Copagaz, e com isso ter uma melhor visibilidade de como atuar, a partir do desenvolvimento de programas e ações socioculturais e ambientais alinhados aos valores da Empresa; nos quais apoiar a propagação de valores, condutas e procedimentos da Copagaz com projetos que envolvam, preservação e melhoria da qualidade de vida da sociedade, do ponto de vista ético-cultural e socioambiental.
4. Identificar, avaliar e gerenciar qualquer tipo de risco e/ou impactos que as atividades da Copagaz possam trazer às comunidades do entorno, assim utilizar estratégias para desenvolver programas de segurança comunitária.

A Copagaz considera os seguintes critérios gerais e específicos na definição da comunicação e divulgação de suas ações de relacionamento com a comunidade:

- Projetos e ações alinhadas com os Objetivos Estratégicos da Copagaz.
- Projetos e ações localizados em território onde as unidades da Empresa atuam.
- Envolvimento da comunidade beneficiada e valorização dos interesses por ela destacados e priorizados.
- Atuação nas áreas ambiental, social e desenvolvimento econômico.
- Projetos e ações alinhadas com o Estatuto da Criança e do Adolescente, lei federal 8069/90.



A Copagaz especifica em sua Política de Relacionamento com a Comunidade que desenvolve ações:

- Sem apelo político-partidário;
- Sem apelo religioso ou sectário;
- Que consideram disposições de leis federais, estaduais ou municipais;
- Que atendam todo o conteúdo em prol dos direitos humanos;
- Sem nenhum tipo de base discriminatória;
- Preservem a natureza sem deixar que as ações comprometam a preservação do meio ambiente.

---

Elizete Neto Tavares Paes

Comitê de Sustentabilidade Empresarial

---

Ueze Elias Zahran

Diretor Presidente

São Paulo, 21 de dezembro de 2015.